



CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "Giovanni XXIII"

TRASPORTI E LOGISTICA - SATH06001E Conduzione del mezzo navale - Già Istituto Tecnico Nautico - TRASPORTI E LOGISTICA - SATH06001E Conduzione del mezzo aereo - Istituto Tecnico Aeronautico - SERVIZI COMMERCIALI - SARC00601D

CORSO SERALE - SATH00650V Conduzione del mezzo navale

Via Moscati, 4 84134 SALERNO Centralino Tel. 089.753591 fax. 089 6306672 - 089 752655 Cod.

SAIS00600E - Cod. Fiscale 80025180656

Sito web: www.iisgiovanni23.edu.it - email: sais00600e@istruzione.it

codice ufficio UFK0IH

IL TUO FUTURO IN UN MARE.....DI OPPORTUNITÀ

Anno Scolastico 2023-2024

Settore Professionale per i Servizi Commerciali

Codice: IP16

**DECLINAZIONE: "AMMINISTRATORE DI
CONDominio" Codice ATECO 68.32.00**

Classe V^a sezione A

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Daniela Novi

PREMESSA

Il presente documento è stato redatto sulla base della normativa vigente, che disciplina l'Esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione, e approvato con delibera del Consiglio di classe n.5 dell'maggio 2024. Di seguito vengono elencati i riferimenti normativi:

- Decreto Legislativo n. 62 del 13 aprile 2017
- Decreto Ministeriale n.164 del 15 giugno 2022
- Decreto Ministeriale n.10 del 26 gennaio 2024 e suoi allegati
- Ordinanza Ministeriale n. 55 del 22 marzo 2024 e suoi allegati
- Nota N. 7557 del 22 febbraio 2024
- Nota prot. N. 10719 del GPDP

BREVE STORIA DELL'ISTITUTO

L'Istituto di istruzione superiore "Giovanni XXIII" di Salerno nasce dalla fusione tra la succursale di Maiori dell'Istituto nautico "Nino Bixio" di Sorrento, l'"Istituto professionale per le attività marinare" di Salerno e l'Istituto professionale commerciale "Fortunati" di Salerno.

Attualmente sotto la denominazione "Giovanni XXIII" si riuniscono sia l'Istituto tecnico Trasporti e logistica, con diverse articolazioni, sia l'"Istituto professionale per i servizi commerciali", il quale declina, fino al terzo anno, la curvatura "Turismo accessibile e sostenibile", dal quarto anno e fino alla conclusione del corso di studi, quella di "Amministratore di condominio". L'Istituto attualmente offre i seguenti percorsi di studio: Conduzione del Mezzo Navale (CMN)

- Conduzione di ApparatI e Impianti Marittimi (CAIM)
- Conduzione ApparatI ed Impianti elettronici (CAIE)
- Conduzione del Mezzo Aereo
- Logistica
- Professionale per i Servizi commerciali
- Trasporti e logistica serale

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTE	MATERIA	DOCENTE NEL TRIENNIO		
		III	IV	V
IORIO STEFANIA	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA			X
MARROCCO GIUSEPPINA	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	X	X	X
AMENDOLA SIMONA	MATEMATICA			X
ESPOSITO GIULIA	DIRITTO ED ECONOMIA	X	X	X
DE RUGGIERO RENATO	FRANCESE			X
BASILE ANNA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE			X
CAVALIERE MARIA GERARDA	LINGUA INGLESE		X	X
ZOLLO GENIOSO	LABORATORIO TPSC	X	X	X
PIGNATARO PAOLA	SCIENZE MOTORIE	X	X	X
SESSA MATTEO	RELIGIONE			X
Guareschi Gianfranco	STORIA		X	X
Tescione Ettore	SOSTEGNO			X

COORDINATRICE DI CLASSE
Prof.ssa Marrocco Giuseppina

MATERIE DELL'ESAME DI STATO

Viste le discipline affidate ai commissari esterni, secondo il Decreto ministeriale n.11 del 25 gennaio 2024 - All.n.4

Vista la delibera n.3 del Consiglio di classe del 5/02/2024 in merito alla scelta delle discipline interne le discipline affidate ai commissari interni risultano le seguenti:

DISCIPLINA	DOCENTE
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	MARROCCO GIUSEPPINA
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	BASILE ANNA
DIRITTO ED ECONOMIA	ESPOSITO GIULIA

PRESENTAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi Commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Egli si orienta poi nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

COMPETENZE DI RIFERIMENTO DELL'AREA GENERALE

Competenza n.1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza n. 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

Competenza n. 4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro. **Competenza n. 5** - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

Competenza n. 6 – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

Competenza n. 7 - Individuare ed utilizza le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

Competenza n. 9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Competenza n. 11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO INTERMEDI DEL PROFILO DI INDIRIZZO.

(Allegato 2 del Regolamento emanato con decreto del Miur del 24 maggio 2018, n. 92).

Competenza in uscita n.1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti. **Competenza in uscita n.2:** Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

Competenza in uscita n.3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali. Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.

Competenza in uscita n.4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

Competenza in uscita n.5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

Competenza in uscita n.6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

Competenza in uscita n.7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

LA DECLINAZIONE "AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO" (CODICE ATECO 68.32.00)

Implementato a partire dall' A.S. 2021/22, è organizzato in collaborazione con l' ANACI sezione provinciale di Salerno:

- Si rivolge agli allievi del quarto e quinto anno di corso
- Si articola in un percorso di 80 ore (72 ore di frequenza minima obbligatoria, di cui 36 svolte dai professionisti dell'ANACI) con una programmazione dell'orario che utilizza in larga parte le lezioni curriculari, sfruttando lezioni di Diritto Economia, Tecnica Professionale – Laboratorio.

- Consente il conseguimento del titolo abilitante all'esercizio della libera professione, previo superamento dell'esame di Stato del Profilo di indirizzo Servizi Commerciali .
- Prevede al termine del percorso di studi e superamento della sessione dell'Esame di Stato Indirizzo Commerciale, una ulteriore sessione di esame per l'ottenimento della abilitazione alla professione

La declinazione delle relative competenze, sulla base della identificazione delle conoscenze specifiche del percorso, ha pertanto interessato:

Competenza in uscita n° 1

Competenza in uscita n° 2

Competenza in uscita n° 6 per le quali si è provveduto alla curvatura delle relative competenze intermedie e abilità, relativamente agli anni di corso quarto e quinto.

E' stata lasciata inalterata la declinazione delle competenze del biennio e del terzo anno , in quanto funzionali e propedeutiche allo sviluppo del percorso . Allo stesso modo, risulta inalterata la declinazione delle competenze in uscita 3, 4, 5, 7.

Allegato al presente documento il prospetto con la declinazione delle competenze.

QUADRO ORARIO DELL'INDIRIZZO TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI

DISCIPLINE	ORE SETTIMANALI
CLASSE V	SEZ. A
Italiano	4
Storia	2
Matematica	3
Lingua Francese	3
Lingua Inglese	3
Tecniche professionali dei servizi commerciali – Laboratorio informatica	8 (2)
Tecniche di comunicazione e relazione	2
Diritto ed economia	4
Scienze motorie e sportive	2
Religione	1
Totale	32

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E SUO EXCURSUS STORICO

La classe è composta da 13 alunni provenienti da contesti familiari economicamente modesti ma rispettosi dei valori morali e delle Istituzioni: soprattutto della Scuola, vista come occasione e presupposto per accedere a ruoli impiegatizi ed essere protagonisti di un riscatto socio-economico. Non sempre, però, questa aspettativa familiare è coincisa con quella della generalità degli allievi. Alcuni di essi, infatti, nel corso del triennio si sono mostrati poco motivati ed assidui, sia perché distratti da vicissitudini personali, sia per scarsa convinzione e fiducia nelle proprie capacità.

Tanto premesso, si può intuire quanto sia stato delicato e complesso il lavoro svolto dai docenti per il raggiungimento degli obiettivi formativi. I risultati conseguiti, ovviamente, non sono risultati uguali per tutti gli allievi perché proporzionati sia alla capacità personale che alla volontà di apprendimento di ciascuno di essi. Per quanto concerne la regolarità della frequenza, pur risultando per alcuni allievi

diversi giorni di assenza dovuti a problemi di salute e/o familiari, essa ha avuto un andamento regolare.

Nel corso del triennio, gli allievi, anche i più fragili, hanno gradualmente potenziato le competenze disciplinari e gli strumenti espressivi in loro possesso, il che, tenuto conto dei livelli di partenza, può considerarsi un discreto successo. I docenti, concordemente, hanno sempre cercato di facilitare il loro percorso scolastico ai fini del raggiungimento degli obiettivi generali dell'indirizzo di studio, di quelli generali trasversali e di quelli specifici dei vari ambiti disciplinari mettendo in campo anche azioni ed attività extracurricolari per favorire la crescita personale e culturale e far "accendere" la motivazione allo studio ed alla partecipazione al dialogo didattico-educativo.

In riferimento al corrente anno scolastico, va evidenziato che gran parte degli studenti ha risposto con costruttivo coinvolgimento e motivazione alle sollecitazioni e alla varietà di approfondimenti disciplinari ed interdisciplinari proposti dai docenti in vista dell'Esame di Stato.

A conclusione di questo percorso di studi ed in prossimità degli esami conclusivi, si rileva che nella classe vi sono alcuni elementi dotati di autonomia nello studio e padronanza dei linguaggi tecnici tali da conseguire obiettivi formativi completi ed abbastanza approfonditi. Ve ne sono altri che, avendo gradualmente potenziato le modeste capacità di partenza, grazie agli stimoli continui ed alle sollecitazioni dei docenti, sono riusciti a raggiungere esiti soddisfacenti, pur presentando ancora alcune lacune nelle discipline di base e in quelle di indirizzo.

Dopo un'attenta disamina di tutti gli elementi a disposizione, il Consiglio di Classe è nella condizione e nella convinzione di esprimere un giudizio unanime positivo sul grado di maturazione e di promozione culturale ed umana degli alunni rispetto alla situazione di partenza.

EVOLUZIONE DEGLI ESITI FINALI PER ANNO SCOLASTICO

CLASSE	COMPOSIZIONE			ESITO SCRUTINIO FINALE	
	ALUNNI ISCRITTI	RIPETENTI	PROVENIENTI DA ALTRO ISTITUTO	AMMESSI	NON AMMESSI
III	13	/	/	13	0
IV	13	/	/	13	0

ESITI DEGLI SCRUTINI RELATIVI AL TRIENNIO

Allegati al presente documento i tabelloni dello scrutinio finale del 3° e 4° anno e dello scrutinio del 1° quadrimestre del 5° anno.

INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

Il lavoro dei docenti nel corso del triennio ha mirato a coinvolgere e motivare gli alunni, facendo leva sulla conoscenza e consapevolezza del "Sé", mettendo in campo tutte le attività ritenute utili allo scopo ed utilizzando tutte le possibili strategie di intervento, metodologie didattiche e tecniche per un

apprendimento “formale”, “informale” e “non formale”. Lezioni curricolari, attività integrative curricolari ed extracurricolari, progetti PTOF, PON, POR e percorsi PCTO, sono stati finalizzati all’acquisizione di competenze, oltre che tecnico-professionali, soprattutto socio- relazionali. Questa attenzione per la sfera socio-relazionale discende dalla constatazione, rilevata sin dal primo anno, che all’interno della classe sono presenti allievi provenienti da contesti familiari non sempre “Forti”. Tale ultima circostanza ha condotto alcuni di loro, nonostante gli sforzi messi in campo dalla Scuola, a “deviare” dal percorso didattico-educativo, con successivo “abbandono scolastico”. Nel corso del triennio, infatti, la classe ha registrato la “perdita” di alcuni elementi. Nella classe é presente un allievo DA certificato e con PEI (Allegato al presente documento) che parteciperà agli Esami di Stato. La presenza di quest’ ultimo ha rappresentato, per i compagni, una ulteriore occasione di maturazione e crescita nelle relazioni affettive.

INDICAZIONI GENERALI SULL’ ATTIVITA’ DIDATTICA

Con il decreto legislativo 61 del 13 aprile 2017 gli Istituti professionali diventano scuole territoriali dell’innovazione, aperte e concepite come laboratori di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica. Diverse le novità:

- percorsi di apprendimento personalizzati (P.F.I.) con la possibilità di utilizzare fino a 264 ore per costruire il progetto didattico, partendo dai “Punti di forza” di ciascun allievo, e garantire il successo formativo;
- un bilancio formativo per ciascun studente;
- docenti TUTOR, con il compito di redigere ed aggiornare periodicamente il P.F.I.. Docenti che lavorano con i singoli per motivare, orientare e costruire in modo progressivo il percorso formativo e mantenere costanti i rapporti con le famiglie, in modo tale da evitare o ridurre al minimo il rischio di abbandono scolastico;
- metodologie didattiche per apprendere in modo induttivo, attraverso esperienze di laboratorio e in contesti operativi;
- analisi e soluzione di problemi legati alle attività economiche di riferimento;
- lavoro cooperativo per progetti;
- possibilità di attivare percorsi di alternanza scuola-lavoro già dalla seconda classe del biennio.

La [nota 7557 del 22 febbraio 2024](#) fornisce a scuole, studenti e commissioni d'esame indicazioni sul Curriculum dello studente: a partire da quest'anno scolastico le modalità di predisposizione da parte degli studenti e di rilascio da parte delle scuole risultano modificate. Indicazioni per le scuole

- Consolidamento pre esame a partire dal 6 giugno 2024 dopo le operazioni propedeutiche all'esame di Stato di presentazione dei candidati (secondo quanto indicherà la consueta Nota della Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica) e prima dell'insediamento delle commissioni d'esame. Il consolidamento pre esame consente di mettere a disposizione delle commissioni d'esame il Curriculum dello studente in tutte le parti già, per la sua valorizzazione nel colloquio.
- Consolidamento post esame a partire dalla disponibilità del numero identificativo del diploma rilasciato. Le scuole devono consolidare il Curriculum dello studente, integrato con le informazioni sull'esito conseguito. A seguito del consolidamento post-esame il Curriculum è a disposizione degli studenti nella sua versione definitiva all'interno dell'E-Portfolio, senza che siano necessarie altre azioni a carico delle segreterie.

Per indicazioni e informazioni di dettaglio sulle fasi di consolidamento, sono disponibili materiali di approfondimento sulla Piattaforma Unica e su SIDI (FAQ nella sezione "Assistenza" su Unica nonché materiali informativi su SIDI).

Indicazioni per i candidati all'esame

All'interno dell'E-Portfolio disponibile sulla piattaforma Unica, i candidati all'esame di Stato possono visualizzare nella sezione "Percorso di studi" e "Sviluppo delle competenze" le informazioni presenti a sistema che andranno a confluire rispettivamente nella parte prima e seconda (per le certificazioni conseguite caricate dalla scuola) del Curriculum.

Le informazioni sulle certificazioni conseguite e soprattutto quelle sulle eventuali attività svolte in ambito extrascolastico inserite dai candidati nella sezione "Sviluppo delle competenze" vanno a confluire rispettivamente nella parte seconda e terza del Curriculum.

È opportuno che i candidati mettano in evidenza le esperienze svolte in ambito extrascolastico più significative, in particolare quelle che possono essere valorizzate nello svolgimento del colloquio. L'aggiornamento delle informazioni nell'E-Portfolio è possibile fino al consolidamento pre-esame da parte della segreteria.

I candidati esterni inseriscono le informazioni nella sezione "Percorso di studi" e "Sviluppo delle competenze" dell'E-Portfolio prima di sostenere l'esame preliminare; il loro Curriculum viene consolidato dalle segreterie solo in caso di ammissione all'esame. Per accedere all'E-Portfolio è sufficiente che, dopo il caricamento delle informazioni da parte delle segreterie scolastiche, i candidati esterni accedano a UNICA mediante un sistema di identità digitale (SPID, CIE, CNS, eIDAS).

I percorsi di istruzione professionale, si contraddistinguono per il Profilo educativo, culturale e professionale (P.E.Cu.P). Esso riassume sia i risultati di apprendimento comuni sia i risultati di apprendimento di indirizzo del diplomato. La Programmazione di classe è stata incentrata sulla didattica per UDA generali dove coinvolgere tutte le discipline di studio, sia quelle di base che quelle di indirizzo, e caratterizzare gli apprendimenti in base al PECUP. L'impianto didattico della classe ha utilizzato la declinazione "Turismo accessibile e sostenibile" fino al terzo anno. Poi, a partire dal quarto anno, è stata implementata la declinazione "Amministratore di condominio" con un percorso di apprendimento integrato fra le discipline di indirizzo e lezioni svolte da professionisti dell'ANACI di Salerno. Dette lezioni, distribuite tra quarto e quinto anno per un totale di 36 ore, sono state svolte in orario antimeridiano da Avvocati, Commercialisti ed Architetti iscritti agli albi professionali di Salerno, per dare la possibilità agli allievi di acquisire le conoscenze specialistiche e poter sostenere, al termine di un tirocinio formativo, il Patentino di Amministratore di condominio e l'iscrizione all'Albo provinciale. Il lavoro dei docenti nell'organizzazione delle attività didattiche si è svolto essenzialmente nei vari Dipartimenti disciplinari e nel Consiglio di classe, tenendo conto del PECUP specifico, delle Linee guida

ministeriali enunciate per gli Istituti professionali, dell'Atto di indirizzo della Dirigente scolastica, del Curricolo d'Istituto di Educazione civica, degli incontri di formazione organizzati dall'Istituto e dalla Rete di ambito sulla innovazione didattica, inclusione, sulla valutazione, sull'Educazione civica e nel quadro delle indicazioni approvate dal Collegio dei docenti. In particolare all'inizio dell'anno scolastico ci si è concentrati sull'elaborazione del Curricolo verticale, del Curricolo per classi parallele e per Dipartimento. In questo modo i docenti della classe hanno concordato con i colleghi della stessa disciplina e poi con quelli del dipartimento gli obiettivi formativi disciplinari specifici, multidisciplinari, interdisciplinari e transdisciplinari, i contenuti dei Piani di lavoro generali, i criteri generali a cui ispirarsi per la valutazione e la tipologia e il numero delle verifiche da attuare. Tale programmazione generale è stata poi adattata da ogni docente alla situazione iniziale della classe. Durante l'anno scolastico lo svolgimento di tale programmazione generale è stata costantemente monitorata e rivista al bisogno. Le attività in seno al Consiglio di classe, invece, in sintonia con quanto previsto in sede di Dipartimenti disciplinari e in armonia con le indicazioni contenute nel P.T.O.F dell'Istituto, hanno avuto ad oggetto la ricerca e la sperimentazione delle azioni ritenute più idonee ad affrontare le problematiche legate alla motivazione ed all'apprendimento degli studenti consistenti nel:

- pianificare e valutare costantemente l'azione educativa e didattica;
- formulare proposte per l'adozione di libri di testo adeguati alle reali esigenze degli studenti;
- proporre ed implementare iniziative culturali e formative integrative;
- predisporre pause didattiche e azioni di recupero e/o consolidamento degli apprendimenti;
- monitorare costantemente lo sviluppo della programmazione e degli esiti;
- monitorare il comportamento e la frequenza degli alunni.

Tutti i docenti hanno svolto i programmi di studio secondo la scansione dettata in programmazione iniziale, provvedendo ad annotare con puntualità sul registro di classe ARGO tutte le attività, gli argomenti trattati e i compiti assegnati e programmati

OBIETTIVI GENERALI DELL'INDIRIZZO DI STUDIO

DISCIPLINA	Profilo educativo e culturale di uscita della disciplina
ITALIANO	<p>Al termine del quinquennio lo studente deve saper padroneggiare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici; riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico; stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro; riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali per una loro corretta fruizione e valorizzazione; individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.</p>
STORIA	<p>Al termine del quinquennio lo studente deve saper agire in base ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, a partire dai quali saper valutare fatti e ispirare i propri comportamenti personali e sociali; stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro; collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico-culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi; analizzare criticamente il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale; riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale / globale; essere consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario; individuare le interdipendenze tra scienza, economia e tecnologia e le conseguenti modificazioni intervenute, nel corso della storia, nei settori di riferimento e nei diversi contesti, locali e globali.</p>
LINGUA INGLESE	<p>Al termine del quinquennio lo studente deve conseguire risultati di apprendimento relativi al profilo culturale educativo e professionale: utilizzare i linguaggi settoriali per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro; stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini di una mobilità di studio e di lavoro.</p>
MATEMATICA	<p>Al termine del quinquennio lo studente deve saper utilizzare metodi di calcolo e procedimenti analitici atti a risolvere quesiti applicativi.</p>

	<p>Le conoscenze assunte permettono di comprendere molti fenomeni di svariata natura e di esprimerli mediante funzioni spiegandone il comportamento, prevedendone l'evoluzione mediante modelli matematici appropriati. L'allievo deve acquisire le capacità logico-deduttive necessarie per modellizzare situazioni reali, di supporto per lo studio delle discipline d'indirizzo e per risolvere scientificamente problemi economici a livello individuale e collettivo.</p>
<p>LINGUA FRANCESE</p>	<p>Al termine del quinto anno l'allievo sarà in grado di riferire e contestualizzare un testo attinente al proprio ambito di professionalizzazione di tipo economico, riguardante il commercio, il turismo e l'attualità.</p> <p>Saprà contestualizzare un testo anche in maniera interdisciplinare, esprimere le proprie impressioni argomentandole in modo pertinente. Saprà descrivere situazioni con chiarezza logica e precisione lessicale, sostenere una conversazione sugli argomenti trattati e comunicare in maniera adeguata in situazioni di vita quotidiana e relative all'ambito comunicativo.</p>
<p>TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI</p>	<p>Alla fine del quinquennio lo studente deve acquisire competenze professionali necessarie per supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite con costante impiego del mezzo informatico.</p> <p>Gli obiettivi di apprendimento da raggiungere quindi al termine del percorso quinquennale sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> usare le reti e gli strumenti informatici per studiare, ricercare e approfondire la disciplina; comprendere e valutare le differenze di cultura e di comportamento dei destinatari allo scopo di fornire un servizio personalizzato soddisfacente; dimostrare le proprie capacità di relazionare, comunicare e acquisire abilità inerenti alle diverse problematiche d'impresa; eseguire i compiti ricevuti lavorando in gruppo per dare un servizio di qualità; esaudire i bisogni del destinatario evitando qualunque azione od omissione al servizio; padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

DIRITTO ED ECONOMIA	<p>Al termine del quinquennio l'allievo dovrà essere in grado di conoscere la disciplina dell'impresa in tutte le sue forme, particolarmente quella dell'impresa commerciale per la quale, nell'ultimo anno di studi, ci si è soffermati sulla fase della "Crisi". Dovrà inoltre, conoscere i concetti di Tutela del lavoro sia nell'aspetto della "Sicurezza" che in quello della "Privacy". Da ultimo l'allievo dovrà essere capace di applicare le conoscenze ai singoli casi pratici proposti con una visione interdisciplinare e calata nella realtà attuale.</p>
SCIENZE MOTORIE	<p>Al termine del quinquennio lo studente deve: Acquisire la consapevolezza della propria corporeità intesa come conoscenza, padronanza e rispetto del proprio corpo; Acquisire una buona preparazione motoria sia teorica che pratica; Conoscere ed applicare elementi tecnico-tattici riferiti a sport individuali e di squadra Maturare un atteggiamento positivo verso uno stile di vita sano e attivo.</p>
RELIGIONE	<p>L' IRC mira ad arricchire la formazione globale della persona con particolare riferimento agli aspetti spirituali ed etici dell'esistenza, in vista di un efficace inserimento nel mondo civile, professionale e universitario; offre contenuti e strumenti che aiutano lo studente a decifrare il contesto storico, culturale e umano della società italiana ed europea, per la partecipazione attiva e responsabile alla costruzione della convivenza umana. Nell'attuale contesto multiculturale della società italiana la conoscenza della tradizione religiosa cristiana cattolica costituisce fattore rilevante per partecipare a un dialogo fra tradizioni culturali e religioni diverse.</p>
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	<p>Alla fine del percorso quinquennale, l'alunno deve avere un bagaglio di conoscenze che gli consentano di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. Egli deve, quindi saper promuovere l'immagine aziendale attraverso l'uso delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari; deve saper organizzare eventi aziendali; deve saper interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato finalizzate alla customer satisfaction.</p>

RISULTATI DI APPRENDIMENTO DECLINATI IN TERMINI DI COMPETENZE , ABILITÀ E CONOSCENZE SPECIFICHE DELLE SINGOLE DISCIPLINE RELATIVI AL MONOENNIO FINALE

Per questo punto si fa rinvio alle singole programmazioni disciplinari per l'anno scolastico 2023/2024 agli atti dell'Istituto e pubblicati in Bacheca "Argo"

CONTENUTI DELLE SINGOLE DISCIPLINE – MODULI

DISCIPLINA	MODULI
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	<ol style="list-style-type: none">1. POSITIVISMO COME NUOVO INDIRIZZO DI PENSIERO: A. COMTE E C. DARWIN;2. I MOVIMENTI E I GENERI LETTERARI DI FINE OTTOCENTO: REALISMO, NATURALISMO, VERISMO E DECADENTISMO;3. G. VERGA: VITA E OPERE;4. LA LIRICA ITALIANA TRA OTTOCENTO E NOVECENTO: PASCOLI E D'ANNUNZIO;5. PIRANDELLO – SVEVO;6. LA POESIA ERMETICA;7. MONTALE – UNGARETTI
STORIA	<ol style="list-style-type: none">1. LE INNOVAZIONI TECNICHE, SOCIALI E CULTURALI DELL'INIZIO DEL XX SECOLO;2. L'ITALIA DI GIOLITTI;3. IL PRIMO CONFLITTO MONDIALE;4. LA RIVOLUZIONE RUSSA;5. IL PRIMO DOPOGUERRA;6. LO STALINISMO;7. IL FASCISMO;8. IL NAZISMO;9. LA CRISI DEL 1929;10. LA SECONDA GUERRA MONDIALE.

LINGUA INGLESE	<ol style="list-style-type: none"> 1. THE CHANGING WORLD OF WORK 2. HOW TO WRITE A CURRICULUM VITAE 3. PERSONAL PRESENTATION FOR A JOB INTERVIEW. 4. THE CONVERING LETTER. 5. TOURISM CORRESPONDENCE 6. BOOKING AND ACCOMODATION 7. ROME, THE ETERNAL CITY. 8. CAMPANIA COASTS
MATEMATICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. FUNZIONE REALE: LIMITE E CONTINUITÀ; 2. DERIVATA DI UNA FUNZIONE; 3. STUDIO E RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DI UNA FUNZIONE REALE. 4. La primitiva e l'integrale 5. L'integrale definito e il problema dell'area sottesa ad una curva
LINGUA FRANCESE	<ol style="list-style-type: none"> 1. LA FRANCE ET L'ITALIE: COMPARAISON DE DEUX PAYS 2. LES HOTELS ET LES TRANSPORTS; LES DIFFERENTES FORMES DE TOURISME; 3. LES ITINERAIRES 4. LA DEMANDE DE EMPLOI .CV.
DIRITTO ED ECONOMIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. LA TUTELA DELLA PRIVACY 2. NORMATIVA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 3. LA CRISI DELL'IMPRESA; LA SCELTA DI DELOCALIZZARE 4. STRUMENTI DI PAGAMENTO E RAPPORTI CON LE BANCHE.
TECNICHE PROFESSIONALI PER I SERVIZI COMMERCIALI	<ol style="list-style-type: none"> 1. IL BILANCIO D'ESERCIZIO 2. LE ANALISI DI BILANCIO PER INDICI 3. STRATEGIA, PIANIFICAZIONE STRATEGICA E PROGRAMMAZIONE.
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	<ol style="list-style-type: none"> 1. LA COMUNICAZIONE VERBALE NON VERBALE 2. LA VENDITA 3. IL MARKETING – IL MARKETING MIX DELLE IMPRESE TURISTICHE 4. COMUNICARE CON LA PUBBLICITÀ – COMUNICARE CON GLI EVENTI
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	<ol style="list-style-type: none"> 1. PRATICA DELLE ATTIVITA' FISICHE ED ESPRESSIVE 2. GLI SPORT DI SQUADRA 3. CONOSCENZA DELLA STORIA DELLE SCIENZE MOTORIE 4. SPORT E SVILUPPO SOSTENIBILE
RELIGIONE	<ol style="list-style-type: none"> 1. LA DOTTRINA SOCIALE DELLA CHIESA.FINE E PRINCIPI FONDAMENTALI 2. La Dignità della persona 3. La BIOETICA 4. TEMI DI BIOETICA E DOTTRINA SOCIALE: procreazione, aborto, eutanasia, lavoro, ambiente. 5. IL DIALOGO INTERRELIGIOSO

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (PCTO)

Le attività di PCTO (già Alternanza Scuola/Lavoro, attività rinominate dall'art.1, comma 784 della L. n.145 del 30/12/2018) sono state svolte durante il corso degli ultimi tre anni.

Il percorso ha visto coinvolti tutti gli alunni per le stesse attività, con qualche piccola differenza dovuta a situazioni contingenti e particolari ad essi legate.

Le ore obbligatorie da svolgere sono n.180, ma ne sono state svolte ben oltre le 200.

Gli studenti della classe 5^A hanno sviluppato un percorso personale, che li ha visti coinvolti in varie attività, tutte coerenti con le declinazioni ed i profili culturali di studio, aventi ad oggetto:

- **in Istituto: “Sicurezza del Lavoro” (12h)**
- **in Istituto: “Accoglienza turistica” (Grimaldi group spa) (30 h)**
- **in Istituto: “Formazione A.N.A.C.I.” Amministratori di condominio (36h)**
- **presso strutture recettive della Costiera Amalfitana (72h):**
 - Antico Convitto di Amalfi,
 - La Bussola Hotel di Amalfi
 - Hotel Miramare di Maiori
 - Mediterranea Hotel Salerno
 - San Severino Park Hotel di Mercato SS
- **presso Libera associazione forense, Fondazione Carisal e Fonmed (60 h)**

Riguardo alle ore svoltesi in strutture ricettive, gli alunni tutti, hanno svolto mansioni amministrative di “front e back office”, hanno partecipato alla gestione operativa delle varie strutture, hanno visto e sperimentato, attraverso il tutor aziendale, come relazionarsi con il pubblico.

Tutti gli alunni si sono distinti in queste attività, specialmente nelle strutture alberghiere e hanno riportato valutazioni soddisfacenti da parte dei vari tutor aziendali.

EDUCAZIONE CIVICA

Con la legge 92 20 agosto 2019 e il DM 22 giugno 2020 n.35, si è introdotto dall'a.s. 2020.21 l'insegnamento dell'Educazione Civica in tutte le scuole di ogni ordine e grado.

La norma prevede almeno 33 ore di insegnamento trasversale da individuare nel monte ore obbligatorio, affidando a tutto il CDC la realizzazione di un'Unità di apprendimento.

È stata designata quale referente di Istituto, la prof.ssa Giulia Esposito, la quale, coadiuvata da tutti i docenti di Diritto, referenti per i singoli cdc, ha coordinato la definizione del Curricolo di istituto per l'Educazione civica e dell'allegata Rubrica di valutazione.

Il curriculum si basa sulle competenze civiche/risultati di apprendimento previsti nel PECUP,

declinati secondo abilità e conoscenze afferenti i nuclei tematici previsti dalla legge ovvero: Costituzione, Sviluppo Sostenibile, Cittadinanza Digitale.

Per la classe quinta, è stato svolto il nucleo Sviluppo sostenibile, coerentemente con il Curricolo d'Istituto, programmando l'UDA "Da adolescenti ad uomini consapevoli". Tutti i docenti coinvolti hanno effettuato delle prove di preparazione alla prova esperta finale consistente in un lavoro multimediale effettuato dai ragazzi nelle ore di laboratorio di Tpsc ed informatica.

Durante le ore laboratoriali i ragazzi hanno potuto realizzare anche il Capolavoro, essendo la coordinatrice, professoressa Marrocco, anche referente per l'orientamento e per il PCTO.

Il voto di Educazione Civica è espressione del contributo di tutte le discipline perché trattasi di una valutazione trasversale.

ATTIVITÀ INTEGRATIVE ED EXTRACURRICULARI

Attività di Orientamento in uscita	Università di Fisciano	Attività di orientamento in entrata	Open Day d'Istituto e c/o Istituti d'istruzione secondaria di primo grado
Attività di orientamento in uscita- Il salone dell'orientamento	Stazione marittima	Fondazione Carisal	Salerno via Bastioni
Attività di orientamento in entrata: Ottobre e Maggio	In istituto	Spettacolo "C'è ancora domani" sul tema dei diritti delle donne	Teatro Madonna di Fatima
Attività di orientamento in entrata	Salone dell'orientamento o Parco Pinocchio Salerno	Partecipazione come guide alla mostra sul giudice Livatino	Tempio di Pomona Salerno

ATTESTATI E CERTIFICAZIONI

ATTESTATI E CERTIFICAZIONI	STUDENTI N.
Inglese Trinity livello 5 CEFR Liv. B1.	1
Corso di “ Primo soccorso -118 ”	1
PON TEATRANDO	12
PON su nave Grimaldi	10
PON ANIMATORE TURISTICO SPORTIVO	2
Trekking	2
Assistente bagnante	2
Corso ECDL	3
Corso sicurezza sul lavoro	12
Videomaker	2

Depositati nei fascicoli personali degli allievi i documenti giustificativi a sostegno della tabella riepilogativa.

METODI

Gli interventi didattico-educativi di tutti i docenti sono stati mirati al fine non solo di favorire l'instaurarsi di un clima sereno, onde poter sollecitare una maturazione cognitiva fondata sull'acquisizione dei contenuti specifici, ma anche un clima di fiducia riguardo alla possibilità di riuscita e di successo per stimolare e favorire una partecipazione attiva alla vita scolastica da parte degli studenti.

La metodologia seguita dai docenti, seppure basata prevalentemente sulla lezione di tipo frontale e/o discussione, ma anche con la metodologia Problem solving, è stata finalizzata a far acquisire agli studenti i contenuti previsti in modo da far emergere le loro capacità logiche, tecnico-pratiche, di analisi, di sintesi, di valutazione e critiche, e ciò sempre attraverso modalità relazionali e comportamentali degli studenti oltre che dei loro ritmi e stili di apprendimento. La docente di TPSC, Prof.ssa Marrocco, ha utilizzato la **metodologia CLIL**, operando attraverso lavori di gruppo, Flipped classroom, learning by doing, e curando l'interdisciplinarietà di molti degli argomenti trattati con schemi elaborati in classe per semplificare argomenti complessi.

Gli interventi didattici hanno seguito questo percorso:

- presentazione dell'argomento e individuazione dei nuclei fondamentali;
- analisi dei contenuti sulla base delle conoscenze pregresse;
- esercizio di correlazione tra gli argomenti;
- utilizzazione della verifica come riscontro dell'avvenuto apprendimento.
- L'azione didattica ha teso, durante tutto l'anno scolastico a:
- valorizzare le esperienze umane e culturali degli studenti in tutte le situazioni didattiche in cui ciò è stato possibile;
- motivare alla partecipazione ed allo studio evidenziando il valore formativo e l'apporto professionale di ciascuna proposta didattica;
- coinvolgere lo studente anche attraverso la chiara indicazione di traguardi raggiungibili e di compiti realizzabili, rispetto ai quali l'insegnante si è posto soprattutto come facilitatore di apprendimento;
- favorire momenti e condizioni per un apprendimento autonomo

MEZZI E STRUMENTI

- Libri di testo
- fotocopie
- riviste specializzate
- LIM
- PC

SPAZI

- Aula didattica
- Palestra attrezzata e campo esterno.
- Laboratorio di Informatica.
- Aule all'aperto
- Aula magna
- Locali delle aziende delle attività di PCTO

TEMPI E FREQUENZA SCOLASTICA- RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Ai fini della valutazione periodica degli alunni, l'anno scolastico 2022-2023, è stato suddiviso in due periodi: il primo si è concluso il **31 gennaio 2024**, il secondo si concluderà il giorno **8 giugno 2024**.

INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA

OTTOBRE 2023;

FEBBRAIO 2024;

APRILE 2024

Tutti gli incontri scuola-famiglia si sono tenuti on line su piattaforma google meet.

COLLOQUI INDIVIDUALI

I genitori hanno avuto la possibilità di prenotare colloqui individuali (modalità ricevimento docenti sul registro Argo in dotazione all'istituto) durante tutto il corso dell'anno scolastico.

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione nelle singole discipline si è basata su verifiche orali, scritte, prove pratiche, prove esperte, test online. I voti sono stati assegnati in base alle conoscenze, competenze, capacità e abilità secondo le griglie di valutazione allegate al PTOF approvato con delibera del Collegio dei Docenti del 28/10/2022 e del Consiglio d'Istituto del 29/10/2022

I docenti hanno tenuto conto:

- ✓ della situazione della classe;
- ✓ dei livelli d'ingresso, dell'impegno, interesse e capacità di recupero;
- ✓ dell'autonomia nel metodo di studio e nella capacità di rielaborazione personale dei contenuti;
- ✓ del possesso di specifiche competenze;
- ✓ di eventuali fattori psicologici, familiari o sociali condizionanti l'effettivo rendimento.

STRUMENTI DI VERIFICHE E VALUTAZIONE

(NUMERO DI VERIFICHE EFFETTUATE NELL'INTERO A.S. UTILIZZANDO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI PROVE)

MATERIA	MEDIA DELLE PROVE DI VERIFICA			
	ORALI	SCRITTE	PROVE STRUTTURATE O SEMISTRUTTURATE (TEST)	ESERCITAZIONI PRATICHE/LAVORI MULTIMEDIALI
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	4	4	0	0
STORIA	2	0	0	0
INGLESE	3	4	0	0
MATEMATICA	3	3	0	0
DIRITTO ED ECONOMIA	4	0	0	4
FRANCESE	3	3	0	0
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	2	0	0	0
TPSC	4	4	2	4
SCIENZE MOTORIE	2	0	0	3
RELIGIONE	2	0	0	0

Sono state effettuate le **PROVE INVALSI** di **ITALIANO, MATEMATICA e INGLESE** i giorni 12, 14 e 18 Marzo 2024, considerate propedeutiche per l'ammissione agli Esami di Stato. Per gli studenti che risultavano assenti nei giorni stabiliti per dette prove, sono state previste prove suppletive per i giorni 22, 24 Maggio 2024.

Sono state svolte **SIMULAZIONI della Seconda prova** nei giorni 9 e 16 aprile 2024.

Le **SIMULAZIONI del Colloquio** sono state svolte dai docenti delle materie oggetto d' esame, nella prima decade di maggio, nella piena autonomia delle proprie discipline e della libertà di insegnamento

CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI CREDITI

I crediti scolastici, come definiti e modificati dal D.Lgs n.62 del 13/04/2017 e dalla O.M. n.45 del 2023, sono riportati nelle tabelle che seguono

Tabella A- Credito scolastico assegnato al termine della classe terza

Media dei voti	Fasce di credito All. "A" dlgs 62/2017
$M = 6$	7-8
$6 < M \leq 7$	8-9
$7 < M \leq 8$	9-10
$8 < M \leq 9$	10-11
$9 < M \leq 10$	11-12

Tabella B- Credito scolastico assegnato al termine della classe quarta

Media dei voti	Fasce di credito All. "A" dlgs. 62/2017
$M < 6 *$	6-7
$M = 6$	8-9
$6 < M \leq 7$	9-10
$7 < M \leq 8$	10-11
$8 < M \leq 9$	11-12
$9 < M \leq 10$	12-13

Tabella C - Credito scolastico assegnato in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito All. "A" dlgs.62/2017
$M < 6 *$	7-8
$M = 6$	9-10
$6 < M \leq 7$	10-11
$7 < M \leq 8$	11-12
$8 < M \leq 9$	13-14
$9 < M \leq 10$	14-15

Il Consiglio di Classe assegnerà il credito scolastico, per il corrente anno, sulla base dell'art.15 del D.Lgs n.62/2017 e dell'art 11 dell'O. M. n. 45 del 9 marzo 2023, tenendo conto, oltre che della media dei voti, anche della

- A. assiduità della frequenza scolastica;
- B. interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo e alle attività complementari ed integrative;
- C. giudizio di "Eccellente" nell'insegnamento della Religione cattolica;
- D. media dei voti con decimale uguale o superiore a 0,5 (motivo di attribuzione del punteggio superiore previsto nella banda di oscillazione).

ATTIVITA' DI RECUPERO E POTENZIAMENTO

Tutti i docenti, soprattutto quelli di nuovo insediamento nella classe, nella prima fase dell'anno scolastico hanno svolto attività di ripasso/integrazione dei contenuti svolti nell'anno precedente, al fine di affrontare meglio i programmi previsti per la classe quinta. Il Consiglio di classe ha stabilito, poi, l'effettuazione di interventi di recupero, delle carenze formative maturate nel corso dell'anno, attivando sportelli didattici, interventi personalizzati, pause didattiche, rimodulazione del P.F.I.

Varie sono state anche le attività di potenziamento delle competenze di base grazie al progetto "Su Misura per te", elaborato grazie ai fondi del dm 170/2022 (*Avviso M_PLA.OOGABMI.REGISTRO UFFICIALE(E) 0000170 del 24/06/2022- PROGETTO: SU MISURA PER TE - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA -Componente 1: Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università - Investimento 1.4: Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado e alla lotta alla dispersione scolastica - Azioni di prevenzione e contrasto della dispersione scolastica (D.M. 170/2022). Titolo del progetto: SU MISURA PER TE. Avviso Decreto: M4CIII.4-2022-981*)

Il Career Counseling proposto è un'attività di supporto e di orientamento professionale che sta aiutando gli studenti che hanno difficoltà ad esplorare le loro opzioni di carriera, a identificare i punti di forza e di debolezza, a valutare le loro abilità e competenze e a prendere decisioni informate sul prosieguo degli studi.

Il servizio di career counseling per gli studenti individuati in collaborazione con il TEAM per la prevenzione della dispersione scolastica dell'Istituto, sta dando la possibilità di elaborare un'identità professionale congrua alle proprie risorse (hard & soft skills) e idonea alle sfide del mercato del lavoro odierno. I servizi di Career Counseling indagano: la valutazione dei bisogni; l'identificazione della carriera universitaria più adatta; l'identificazione delle opportunità di lavoro; l'elaborazione di strategie di ricerca di offerte lavorative di rilievo. Nello specifico le attività svolte con i ragazzi sono suddivise in 3 step:

-Step 1: Costruire la propria identità lavorativa: riflessioni su sé stessi riflessioni esperienze formative, le competenze trasversali; CV – formato europeo – quando utilizzare e quando non il CV EUROPASS, CV – informale – vantaggi e svantaggi di un CV più "informale" e quando preferirlo a quello europeo. Come impostare un CV impeccabile, sfruttare il potere di LinkedIn, la lettera di presentazione e la mail di candidatura.

-Step 2: Università/Ricerca di lavoro: cercare lavoro è un lavoro, "la mia professione come obiettivo" – la formazione Universitaria per raggiungere quell'obiettivo, Università-Centri per l'Impiego (CPI), Agenzie per il Lavoro (APL), motori di ricerca specializzati, agevolazioni alle assunzioni tirocinio, apprendistato, contratto a tempo determinato, contratto a tempo indeterminato, forme di contratti atipici.

-Step 3: Superare il colloquio di selezione: colloquio di lavoro e selezione del personale / falsi miti da sfatare. Differenza tra i vari selezionatori, come funziona la tua mente e quella del selezionatore, come gestire i primi

due minuti di colloquio per fare una buona prima impressione, e le domande tipo del colloquio di selezione. Infine, somministrazione questionario Ancore di Carriera (Shein, 1990;1993;2006;2013), strumento importante del proprio sé professionale che orienta le scelte che la persona farà nel corso della propria carriera. Focus sulla prevenzione: le ancore di carriera una combinazione di aree di competenza percepita, motivazioni e valori, e il non allinearsi ad esse può portare facilmente a situazioni o occupazioni che si riveleranno poi insoddisfacenti.

ATTIVITA' DI TUTORAGGIO E ORIENTAMENTO_IL CAPOLAVORO (LINEE GUIDA 23/12/2022)

Docente tutor: Prof.ssa Marrocco Giuseppina Docente orientatore: Prof.ssa Spinelli Maria Cristina				
N	Titolo attività			
1	Introduzione alle attività di orientamento (quadro delle competenze, e-portfolio, capolavoro, attività di orientamento informativo e formativo). Incontro con le classi quinte Introduzione all'uso della piattaforma e alla compilazione dell'e-portfolio. Incontro tutor-gruppi			
2	Somministrazione dei test: <ul style="list-style-type: none"> - Test sullo stile di apprendimento (ispirato a Dunn e Dunn) - Questionario sulla motivazione intrinseca ed estrinseca (Regina M.Shia) - Questionario sul Locus of Control (Rotte-Pettijohn) - Griglia di osservazione Dunn - Diario di Bordo Dunn Elaborazione dei profili di apprendimento Scheda statistica di aggregazione degli esiti dei questionari			
3	Attività di orientamento verso percorsi di Istruzione Superiore (università, ITS Academy, Forze Armate) o di informazione sui settori lavorativi di interesse: <ul style="list-style-type: none"> - Virtual Open Day Università Partenope - Open day UNISA - Incontro Fondazione Caboto 			
4	Attività di PCTO scelta dal CdC con attività di riflessione e autovalutazione delle competenze			

5	Progetto di "Educazione alla salute" e/o attività di Educazione civica con attività di riflessione e autovalutazione delle competenze: Ed. stradale, Ed. sentimentale,			
6	Attività di tutoraggio, scelta ed elaborazione del capolavoro, compilazione dell'e-portfolio.			

Nell'ambito del progetto sulla personalizzazione degli apprendimenti, per quanto riguarda le attività di tutoraggio, sono stati somministrati agli allievi diversi questionari, elaborati dal docente tutor. I dati estratti sono stati schematizzati e forniti al consiglio di classe. Gli studenti sono stati, inoltre, assistiti fin dalla registrazione ad operare su piattaforma Unica, per fornire dati riguardanti il loro curriculum e le attività scolastiche ed extra scolastiche effettuate, nonché a caricare i propri capolavori.

CAPOLAVORI

- Il pugilato: tra ganci e sogni
- Esplorando la musica
- Si viaggiare...
- Disney animation
- Funny food
- Football all time
- La Turchia e le sue tradizioni
- L'anima della Spagna
- I miei capelli: tra tagli e colori
- GM Jewellery
- Sul sentiero del Karatè
- Visca Barca
- L'arte dell'aperitivo: lo Spritz

INDICAZIONI INERENTI LE PROVE DI ESAME

Le prove d'esame, di cui all'articolo 17 del d. lgs 62/2017, sono costituite da una prima prova scritta nazionale di lingua italiana o della diversa lingua nella quale si svolge l'insegnamento, da una seconda prova scritta e da un colloquio.

- Ai sensi dell'art. 17, comma 3, del d.lgs. 62/2017, la prima prova scritta accerta la padronanza della lingua italiana o della diversa lingua nella quale si svolge l'insegnamento, nonché le capacità espressive, logico-linguistiche e critiche del candidato. Essa consiste nella redazione di un elaborato con differenti tipologie testuali in ambito artistico, letterario, filosofico, scientifico, storico, sociale, economico e tecnologico. La prova può essere strutturata in più parti, anche per consentire la verifica di competenze diverse, in particolare della comprensione degli aspetti linguistici, espressivi e logico-argomentativi, oltre che della riflessione critica da parte del candidato.

- Ai sensi dell'art. 20(comma 3) O.M. n.45 9 marzo 2023, Negli Istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la "cornice nazionale generale di riferimento" che indica:
 - a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con d.m. 15 giugno 2022, n. 164)
 - b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.
 - Con riferimento alla seconda prova le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato (o agli specifici percorsi attivati) dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto costruendo le tracce delle prove d'esame con le seguenti modalità:
 1. La trasmissione della parte ministeriale della prova avviene tramite plico telematico, il martedì precedente il giorno di svolgimento della seconda prova. La chiave per l'apertura del plico viene fornita alle ore 8:30; le commissioni elaborano, entro il mercoledì 19 giugno per la sessione ordinaria ed entro il mercoledì 6 luglio per la sessione suppletiva, tre proposte di traccia. Tra tali proposte viene sorteggiata, il giorno dello svolgimento della seconda prova scritta, la traccia che verrà svolta dai candidati
 2. L'elaborazione delle proposte di traccia è effettuata dai docenti della commissione/classe titolari degli insegnamenti di Area di indirizzo che concorrono al conseguimento delle competenze oggetto della prova, sulla base della parte ministeriale della prova, tenendo conto anche delle informazioni contenute nel documento del consiglio di classe.
 3. In fase di stesura delle proposte di traccia della prova di cui al comma 3, si procede inoltre a definire la durata della prova, nei limiti e con le modalità previste dai Quadri di riferimento, e l'eventuale prosecuzione della stessa il giorno successivo, laddove ricorrano le condizioni che consentono l'articolazione della prova in due giorni. Nel caso di articolazione della prova in due giorni, come previsto nei Quadri di riferimento, ai candidati sono fornite specifiche consegne all'inizio di ciascuna giornata d'esame. Le indicazioni relative alla durata della prova e alla sua eventuale articolazione in due giorni sono comunicate ai candidati tramite affissione di apposito avviso presso l'istituzione scolastica sede della commissione, nonché, solo e unicamente nell'area documentale riservata del registro elettronico, cui accedono gli studenti della classe di riferimento.
1. Il colloquio è disciplinato dall'art. 17, comma 9, del d. lgs. 62/2017, e ha la finalità di accertare il conseguimento del profilo educativo, culturale e professionale della studentessa o dello studente (PECUP). Nello svolgimento dei colloqui la commissione d'esame tiene conto delle informazioni contenute nel Curriculum dello studente.
 2. Ai fini di cui al comma 1, il candidato dimostra, nel corso del colloquio:
 - a. di aver acquisito i contenuti e i metodi propri delle singole discipline, di essere capace di utilizzare le conoscenze acquisite e di metterle in relazione tra loro per argomentare in maniera critica e personale, utilizzando anche la lingua straniera;

b. di saper analizzare criticamente e correlare al percorso di studi seguito e al PECUP, mediante una breve relazione o un lavoro multimediale, le esperienze svolte nell'ambito dei PCTO, con riferimento al complesso del percorso effettuato, tenuto conto delle criticità determinate dall'emergenza pandemica;

c. di aver maturato le competenze di Educazione civica come definite nel curriculum d'istituto e previste dalle attività declinate dal documento del consiglio di classe. In considerazione del fatto che l'insegnamento dell'educazione civica è, di per sé, trasversale e gli argomenti trattati, con riferimento alle singole discipline, risultano inclusi nel suddetto documento, non è prevista la nomina di un commissario specifico.

3. Il colloquio si svolge a partire dall'analisi, da parte del candidato, del materiale scelto dalla sottocommissione, attinente alle Indicazioni nazionali per i Licei e alle Linee guida per gli istituti tecnici e professionali. Il materiale è costituito da un testo, un documento, un'esperienza, un progetto, un problema, ed è predisposto e assegnato dalla sottocommissione ai sensi del comma 5.

4. La sottocommissione cura l'equilibrata articolazione e durata delle fasi del colloquio e il coinvolgimento delle diverse discipline, evitando una rigida distinzione tra le stesse. I commissari possono condurre l'esame in tutte le discipline per le quali hanno titolo secondo la normativa vigente, anche relativamente alla discussione degli elaborati relativi alle prove scritte.

5. La sottocommissione provvede alla predisposizione e all'assegnazione dei materiali all'inizio di ogni giornata di colloquio, prima del loro avvio, per i relativi candidati. Il materiale è finalizzato a favorire la trattazione dei nodi concettuali caratterizzanti le diverse discipline e del loro rapporto interdisciplinare. Nella predisposizione dei materiali e nella assegnazione ai candidati la sottocommissione tiene conto del percorso didattico effettivamente svolto, in coerenza con il documento di ciascun consiglio di classe, al fine di considerare le metodologie adottate, i progetti e le esperienze realizzati, con riguardo anche alle iniziative di individualizzazione e personalizzazione eventualmente intraprese nel percorso di studi, nel rispetto delle Indicazioni nazionali e delle Linee guida.

6. Per quanto concerne le conoscenze e le competenze della disciplina non linguistica (DNL) veicolata in lingua straniera attraverso la metodologia CLIL, il colloquio può accertarle qualora il docente della disciplina coinvolta faccia parte della sottocommissione di esame.

7.

NODI CONCETTUALI INTERDISCIPLINARI

LA CRISI

LA TUTELA DELLA PRIVACY

LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

IL VIAGGIO

L'ECOLOGIA

CONSIDERAZIONI FINALI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Il livello di preparazione raggiunto e le competenze acquisite da tutti è risultato dipendente da fattori individuali e, in particolare, dalla continuità nell'impegno, dall'interesse per le discipline, dall'autonomia personale, dal metodo di studio, dalle capacità di rielaborazione personale dei contenuti. Si evidenziano buoni livelli nel profitto per alcuni allievi, frutto di volontà e impegno costante. Per altri si apprezzano livelli soddisfacenti tenuto conto della situazione di partenza, delle esperienze, dell'impegno, e delle capacità personali, nonché di fattori psicologici, familiari e sociali.

Nel comportamento quasi tutti gli alunni si sono mostrati vivaci ma rispettosi dei docenti e dell'Istituzione scolastica tutta.

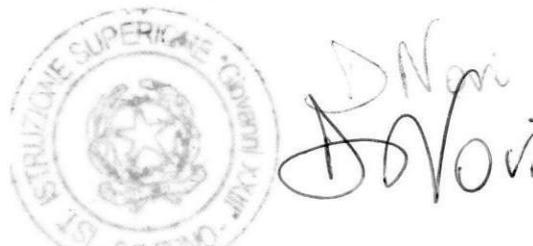
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Si allegano:

1. Programmazione di classe pubblicata in bacheca Argo
2. U.D.A. di Educazione civica
3. Relazioni finali e programmi svolti e pubblicati in Bachecca Argo
4. Verbale dello scrutinio finale (Dopo il 30 maggio)
5. Griglie di valutazione delle prove scritte e del colloquio
6. P.E.I con relazione del candidato allievo D.A.
7. Tabelloni scrutinio finale 3°, 4° e 5° anno

La Dirigente Scolastica

prof.ssa *Daniela Novi*



Il consiglio di classe (documento approvato dal Consiglio di classe in data 7/5/2024).

MARROCCO GIUSEPPINA	Giuseppina Marrocco
IORIO STEFANIA	Stefania Iorio
GUARESCHI GIANFRANCO	
CAVALIERE MARIA GERARDA	Maria Gerarda Cavaliere
ESPOSITO GIULIA	Giulia Esposito
AMENDOLA SIMONA	Simona Amendola
DE RUGGIERO RENATO	Renato De Ruggiero
BASILE ANNA	Anna Basile
PIGNATARO PAOLA	Paola Pignataro
SESSA MATTEO	Matteo Sessa
ZOLLO GENIOSO	
TESCIONE ETTORE	Ettore Tescone